



Security Governance Projekte bei HP

- mit den Augen eines PMP gesehen -

Jürgen Bachinger

Projekt Manager

HP Services – Consulting & Integration

Hewlett-Packard GmbH

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
The information contained herein is subject to change without notice



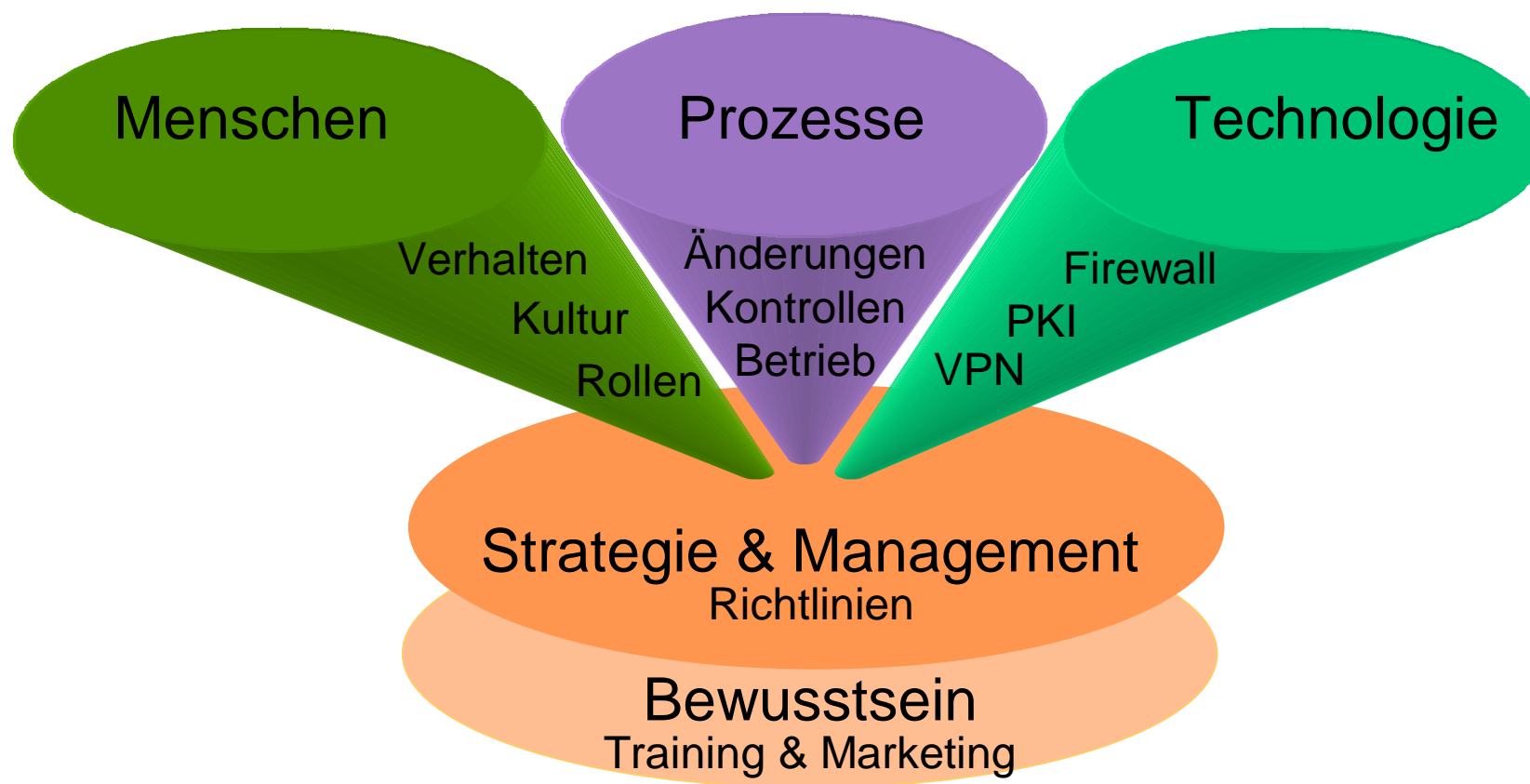
Agenda

- Security Governance
 - Was ist das?
 - Komponenten
 - Nutzen
- Security Governance Projekte aus Sicht eines PMP
 - Scope und Change Management
 - Schedule und Cost Management
 - Communication Management
- Zusammenfassung

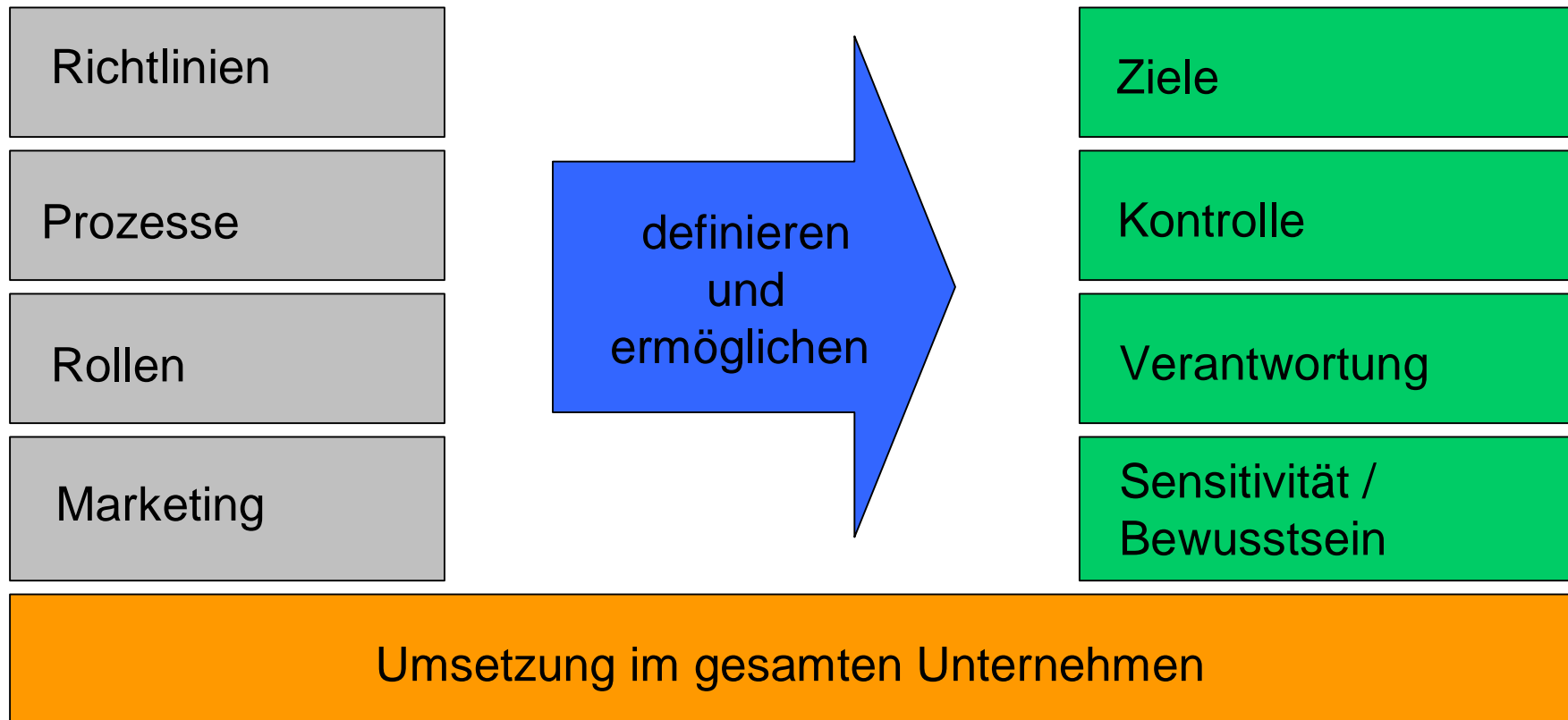
Security Governance – was ist das?

- Security ist kein Produkt
 - Firewalls müssen überwacht werden
 - Virens Scanner müssen aktualisiert werden
 - Passwörter müssen klug gewählt werden
- Security ist ein Prozess ...
 - der von Menschen ausgeführt wird
 - der sorgfältiges Design und Dokumentation erfordert
 - und der gelebt werden muss

Komponenten von Security



Security Governance – die Spielregeln für das Security Management



Der Nutzen von Security Governance



- Erfüllen von gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen
 - BDSG, KonTraG, Basel II, ...
 - SLA's, Geheimhaltungsklauseln, ...
- Effizientes Management von Sicherheitsrisiken
 - Identifikation und Bewertung von Risiken
 - Definition von angemessenen Sicherheitsmaßnahmen
- Angemessenes und einheitliches Sicherheitsniveau
 - Vermeidung unnötiger Ausgaben
 - Investitionen werden sinnvoll eingesetzt

Agenda

- Security Governance
 - Was ist das?
 - Komponenten
 - Nutzen
- Security Governance Projekte aus Sicht eines PMP
 - Scope und Change Management
 - Schedule und Cost Management
 - Communication Management
- Zusammenfassung

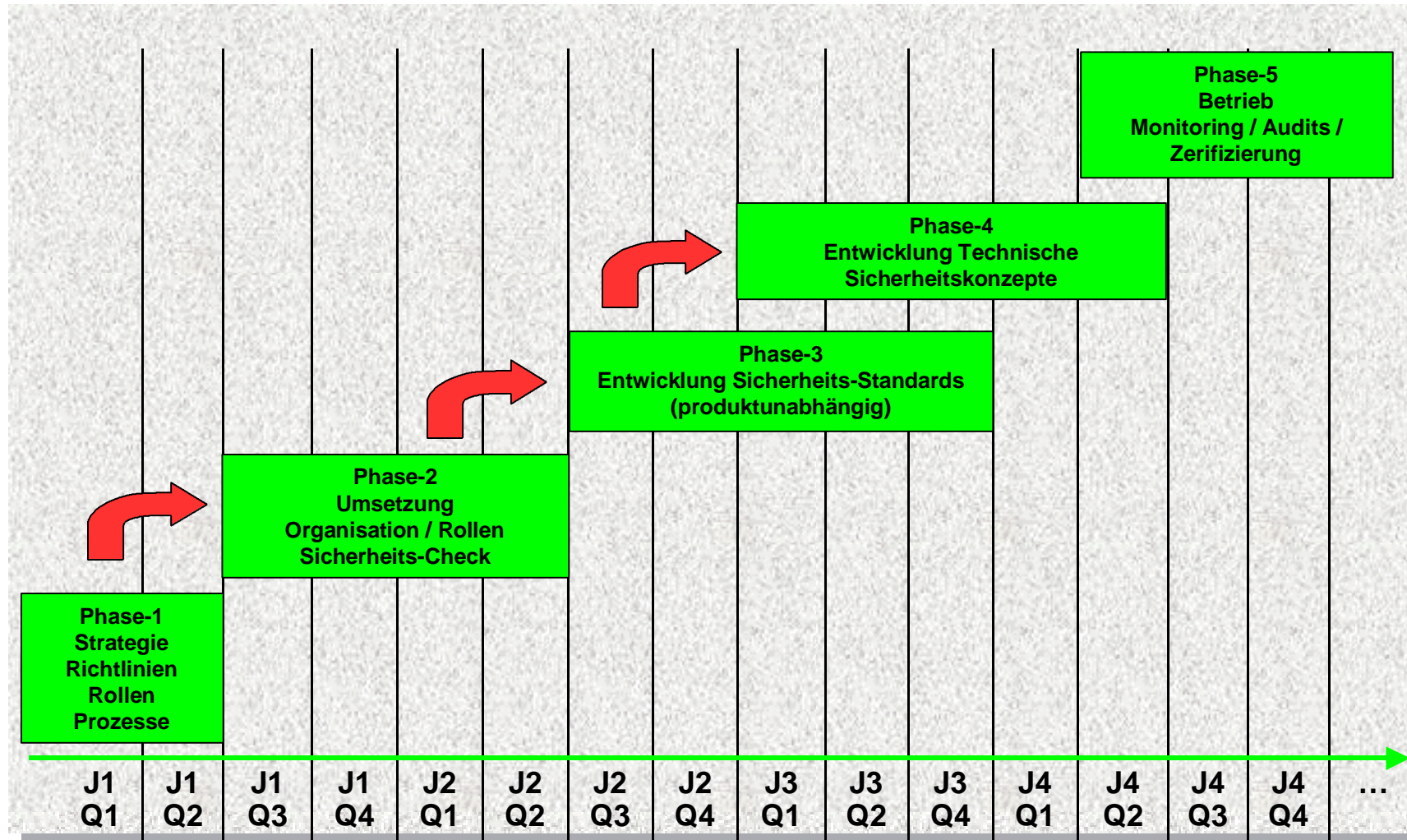
Scope Management – die Probleme

- Die Inhalte sind zu Beginn nicht klar definiert
 - Wie soll die Sicherheitsorganisation aussehen?
 - Welche Prozesse werden benötigt?
 - Wie werden diese dokumentiert?
 - Welches Sicherheitsniveau wird angestrebt?
 - Wie wird dieses definiert?
- Security Governance ist ein „moving target“
 - Vieles wird erst im Laufe des Projektes entschieden!

Scope Management – die Lösung

- Partnerschaftliche Zusammenarbeit
 - Vertrauen in den Dienstleister
 - Referenzen
 - Erfahrung
 - Flexibilität auf beiden Seiten
 - Vertragsgestaltung
 - Time & Material oder Change Prozess vereinbaren
- Gemeinsames Verständnis der Ziele
 - Klare Vision - Zertifizierung
 - Gemeinsame Sprache – Standards
- Gliederung in eigenständige Projektphasen

Scope Management – Projektphasen



Agenda

- Security Governance
 - Was ist das?
 - Komponenten
 - Nutzen
- Security Governance Projekte aus Sicht eines PMP
 - Scope und Change Management
 - Schedule und Cost Management
 - Communication Management
- Zusammenfassung

Schedule und Cost Management – das Problem



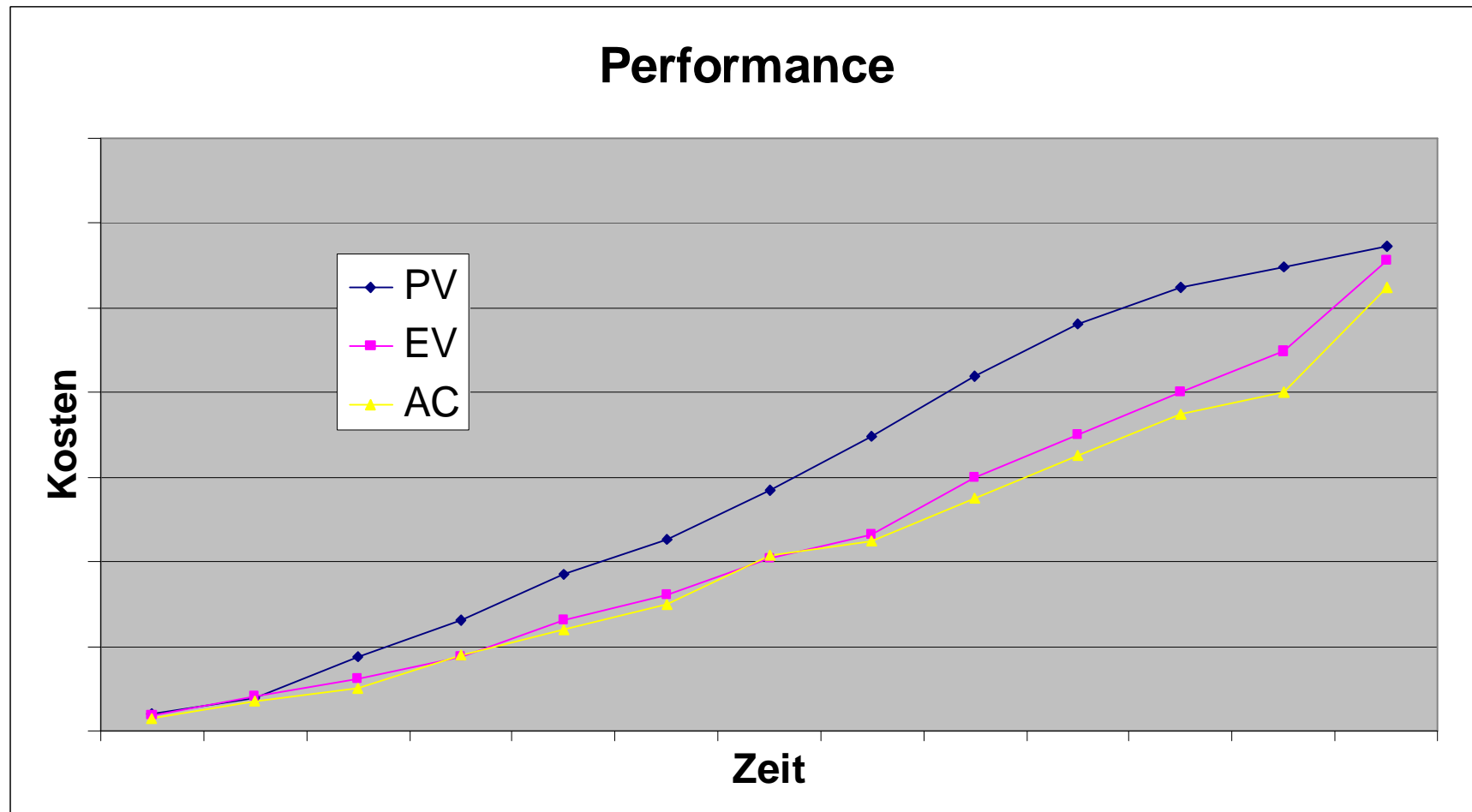
- Der Inhalt ändert sich – damit auch die Kosten und die Termine
- Security Governance ist meistens nicht das Prio-1-Thema
 - Ressourcen sind nicht verfügbar
 - Termine sind nicht fest
 - Kosten sind immer zu hoch
- Der Kunde will aber Ergebnisse ...
 - in endlicher Zeit!
 - im Rahmen eines beschränkten Budgets!

Schedule und Cost Management – die Lösung



- Detaillierter Projektstrukturplan mit
 - Überschaubaren Teilprojekten und
 - klaren Arbeitspaketen
- Zuordnung von Verantwortlichkeiten, Terminen und Kosten
- Permanente Fortschrittskontrolle
 - Earned Value
 - Ampeldiagramm
 - Meilensteine und Statusmeetings
- Fortschreibung der Projektplanes
 - Bei Änderungen
 - Bei Verzögerungen
- Planen und Nutzen von Reserven für Zeit und Kosten

Schedule und Cost Management – Beispiel Earned Value



Schedule und Cost Management – Beispiel Ampeldiagramm



Teilprojekt	Zeitplan		Kosten	
	SPI	Trend	CPI	Trend
TP 1 - Übergreifende Themen	88%	↗	105%	→
TP 2 - Physikalische Sicherheit	98%	↗	89%	↘
TP 3 - AnwendungsSicherheit	96%	↗	102%	↗
TP 4 - Zentrale Systeme	77%	→	101%	↗
TP 5 - Netzwerk	99%	↗	103%	↗
TP 6 - Dezentrale Systeme	89%	↘	93%	↘
TP 7 - Managementsysteme	112%	↗	110%	↘
TP 8 - Schulungen	88%	↘	108%	↘
TP 9 - MuK	94%	↘	88%	↘
TP 10 - Sicherheitsstrategie	87%	↘	108%	↘
Summe	92%	↗	105%	→

Agenda

- Security Governance
 - Was ist das?
 - Komponenten
 - Nutzen
- Security Governance Projekte aus Sicht eines PMP
 - Scope und Change Management
 - Schedule und Cost Management
 - Communication Management
- Zusammenfassung

Communication Management – das Problem



- Jeder im Unternehmen ist von diesem Projekt betroffen
 - Top Management als Sponsor
 - Projektteam
 - Neue Rolle in der Sicherheitsorganisation
 - Entwicklung und Umsetzung von Sicherheitskonzepten
 - Mitarbeiter
 - Auswirkung im Arbeitsumfeld – Restriktionen
 - Mehr Verantwortung – Einhaltung von Richtlinien
 - Führungskräfte
 - müssen Ressourcen bereitstellen
 - werden in Ihrer Entscheidungsfreiheit beschränkt
- Politik und Motivation
 - „Muss ich das machen? Was habe ich davon?“
 - „Eigentlich wäre ich ohne dieses Projekt besser dran ...“

Communication Management — die Lösung



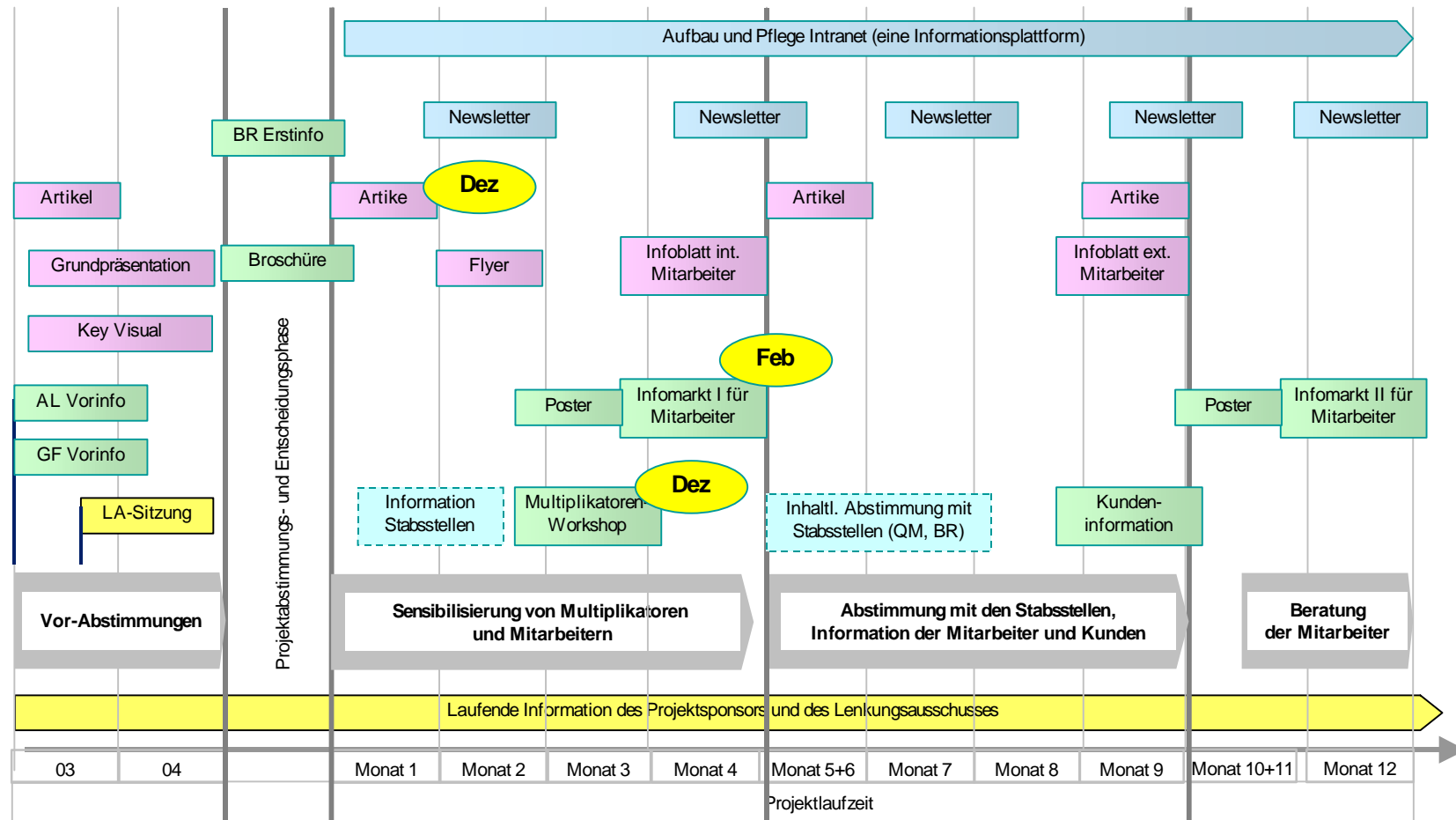
- Stake Holder Analyse
 - Unterstützer vs. Gegner
 - Wichtig vs. Unwichtig
- Marketing und Kommunikation
 - Zielgruppenanalyse
 - Wer braucht welche Information?
 - Wann und in welcher Form?
 - Kommunikationsplan
 - Newsletter
 - Infomarkt
 - Infoblätter
 - Intranet
 - FAQ

Communication Management — die Zielgruppenanalyse



		Themen													
Zielgruppen		Projektumfang / Auswirkungen	Projektziele	Projektplanung / Rolloutkonzept	Projekt-/Zertifikatsfortschritt (Erfolge, Kennzahlen)	Schnittstellen zu anderen Projekten	Rechtliche Auslöser und Konsequenzen	Sensibilisierung der Mitarbeiter	IS Politik	IS Strategie und Richtlinien	IS Organisation (Rollen, Prozesse, Kennzahlen)	QMS-Integration / Reporting (VAs und AAs)	Bedeutung IS für den Einzelnen	Mitbestimmungspflichten	Feedback der Zielgruppen
	Geschäftsführung	X	X	X	X	X	X	X							
	Abteilungsleiter	X	X	X	X	X	X			X					
	Stabsreferate / zentrale Aufgaben	(X)	(X)								(X)	(X)			
	Multiplikatoren		X		X			X	X	X	X				(X)
	Fachreferatsleiter		X		X	X		X		X	X		X		
	Mitarbeiter		X			X		X		X	X		X		
	Pilotmitarbeiter		X	X		X	X	X		X	X				
	Betriebsrat													X	
	Geschäfts-partner und externe Dienstleister												(X)		
	Kundenschnittstelle und Kunden		X					X	X	X					

Communication Management — der Kommunikationsplan



Agenda

- Security Governance
 - Was ist das?
 - Komponenten
 - Nutzen
- Security Governance Projekte aus Sicht eines PMP
 - Scope und Change Management
 - Schedule und Cost Management
 - Communication Management
- Zusammenfassung

Zusammenfassung

- Security Governance Projekte sind anders:
 - Scope ist unklar und konkretisiert sich erst im Laufe der Zeit
 - Termine verschieben sich, Budgets werden reduziert
 - Stoßen auf großen Widerstand und sind hoch politisch
- Und benötigen das Handwerkszeug des PMP:
 - Striktes Scope Management:
 - Detaillierter PSP,
 - Change Prozess vereinbaren
 - Permanentes Performance Management:
 - Earned Value Analyse
 - Reporting, Ampeldiagramm
 - Intensives Communication Management
 - Projekt Marketing: Zielgruppenanalyse
 - Management of Change



i n v e n t