

We make sure



SureStart Workplace

Christian Stark Oktober 2008

Christian Stark

- Alter: 29 Jahre
- frisch verheiratet / keine Kinder
- Seit 2 Jahren Projektmanager
- In der SureStart Community als Supervisor tätig
 - SharePoint Administration
für SureStart in Deutschland



Kontakt:

christian.stark@Fujitsu Siemens.com

Telefon: 089 – 62060 1569

Mobil: 0172 – 8198284

Die drei Themen

- 1. - SharePoint bei Fujitsu Siemens Computers
 - »Ein Blick aus der IT-Sicht

- 2. - KnowledgeNET
 - »Kollaboration und Wissensmanagement für Fujitsu Siemens Computers

- 3. - SureStart Workplace
 - »Projektmanagement unterstützt durch den SureStart Workplace

We make sure



SharePoint bei Fujitsu Siemens Computers

- 1. - SharePoint bei Fujitsu Siemens Computers
- 2. - KnowledgeNET
- 3. - SureStart Workplace



Was ist „SharePoint“?

- Collaboration Suite von Microsoft
- Microsoft Office Sharepoint 2007 (MOSS2007)
 - Windows Server
 - Nutzt Web- und Datenbankserver und stellt **Sites** zur Verfügung
- Site enthält
 - Listen (Kalender, Aufgaben)
 - Dokument-Bibliotheken (Container für Dateien)
- Webparts
 - Präsentieren dem Anwender mit „Views“ die Daten
 - Können frei angeordnet und gestaltet werden
- Nahtlos in Windows und Office integriert
 - Drag and Drop
 - Office Programme bieten integrierte SharePoint-Funktionen

Fujitsu Siemens Computers Information Systems

- Unser interner IT Dienstleister
 - Betreibt den MOSS2007 in unserem RZ in Paderborn

- Jeder kann eine Site beantragen
 - Verrechnung pro Top-Level-Site und Volumen

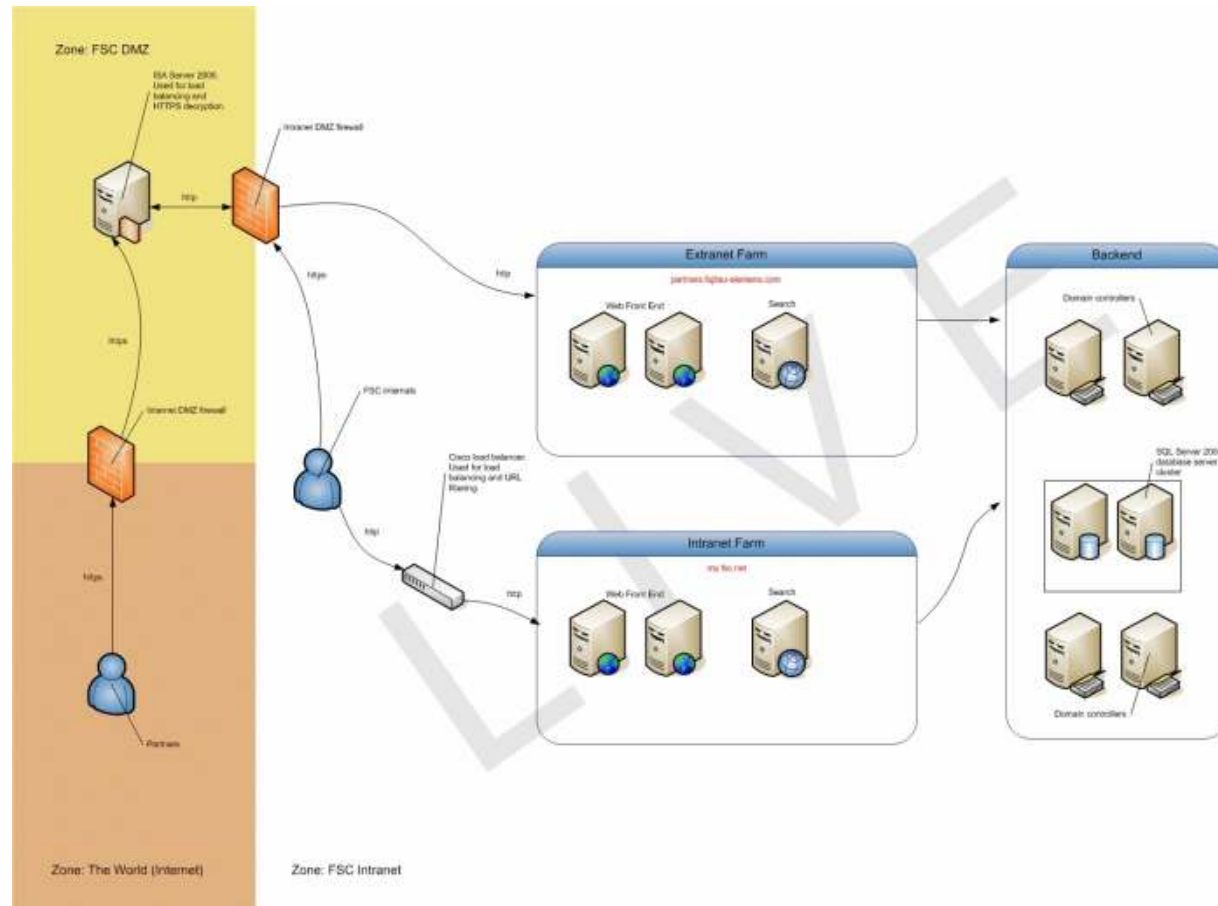
- Firmenweites einheitliches SLA
 - Hohe Verfügbarkeit und Datensicherheit
 - In den IT Helpdesk integriert

We make sure



SharePoint Farm

- Aktuelle Blade Server Technologie
- 2x 2 Web Server
- 2 TB DB-Cluster
- 10 Site Collections
- 1.500 Sites

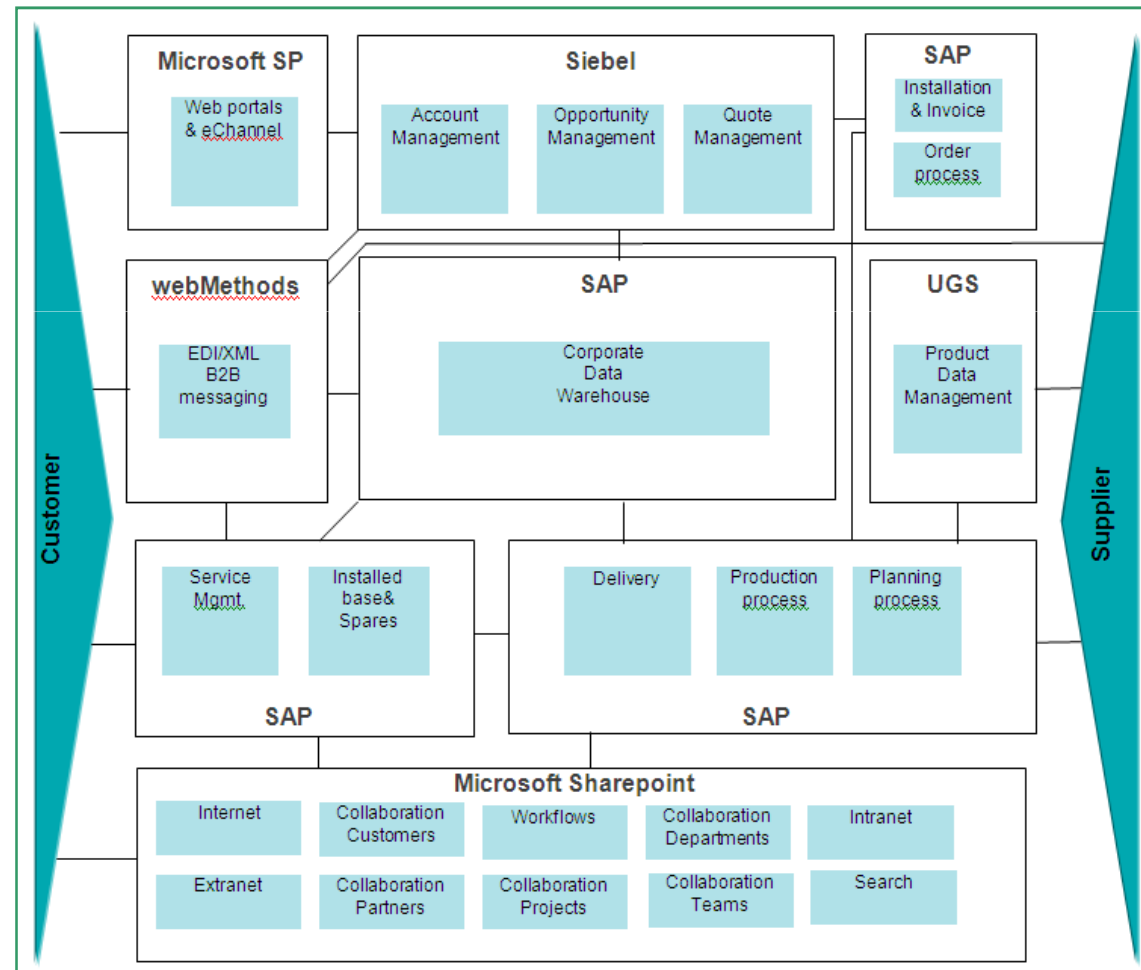


We make sure



SharePoint in unserer IT Landschaft

- Ist ein Kernelement
- Ersetzt
 - 2 DMS
 - Extranet
 - Account Portal
- Geplant
 - Intranet
- Migration
 - Suchmaschine
 - Sharepoint 2003



Für uns Projektleiter

- Unsere Vorteile
 - Firmenweiter Standard
 - Einheitliches Corporate Design
 - Wir sind von der Administration befreit

- Was bringt's uns?
 - sehr wenig!
 - Wildwuchs an Sites
 - Über 90% der Sites „schlafen ein“
 - Keine wirkliche Zusammenarbeit

- Die propagierten Vorteile von Share-Point gelten nur für eine kleine Insel



We make sure



KnowledgeNET

- 1. - SharePoint bei Fujitsu Siemens Computers
- **2. - KnowledgeNET**
- 3. - SureStart Workplace



KnowledgeNET



- Eine Top-Level Site mit der viele arbeiten.
 - Hierarchisch gegliedert in viele Sub-Sites.
 - Mittlerweile 100+
- Das Wissens-Netzwerk
 - Wissen ist der Schlüssel zu unserem Infrastruktur-Service Geschäft.
 - Unterstützt die Wissensentwicklung
 - Bereitstellung von
 - Öffentliches Wissen (Vertriebsunterlagen, Datenblätter, Portfolio)
 - Methoden Wissen (z.B. SureStart, Prozesse wie ISO 20.000)
- Konsolidiert Einzelansätze in eine SharePoint basierte Lösung
- KnowledgeNET bietet mannigfaltige Vorteile für:
 - Jeden Mitarbeiter, Arbeitsabläufe, Zusammenarbeit und fürs Geschäft.

Wann bringt KnowledgeNET einen Mehrwert?

Wenn mindestens eine der Fragen zutrifft, bringt KnowledgeNET einen klaren Mehrwert:

Zusammenarbeit

- Arbeiten mehrere Mitarbeiter unterschiedlicher Standorte und unterschiedlicher Abteilungen an Unterlagen zu einem Thema?**

Übersichtlichkeit

- Haben Sie Unterlagen in verschiedenen Versionsständen auf unterschiedlichen Servern abgelegt? Sind wichtige Unterlagen auf dem eigenen PC abgelegt?**

Wiederfinden

- Stören Sie die Zeiten für die Suche und das Wiederauffinden von Unterlagen?**

Doku.management

- Suchen Sie nach Wegen, welche die Ablage, Bereitstellung und Bearbeitung von Unterlagen zu Meetings, einzelnen Themen, Angeboten, Projekten oder Abteilungsangelegenheiten optimieren?**

Wissensmanagmt.

- Haben Sie den Bedarf, die Qualität und Produktivität in der Zusammenarbeit in Projekten, Abteilungen und Communities durch neue Möglichkeiten zu verbessern?**

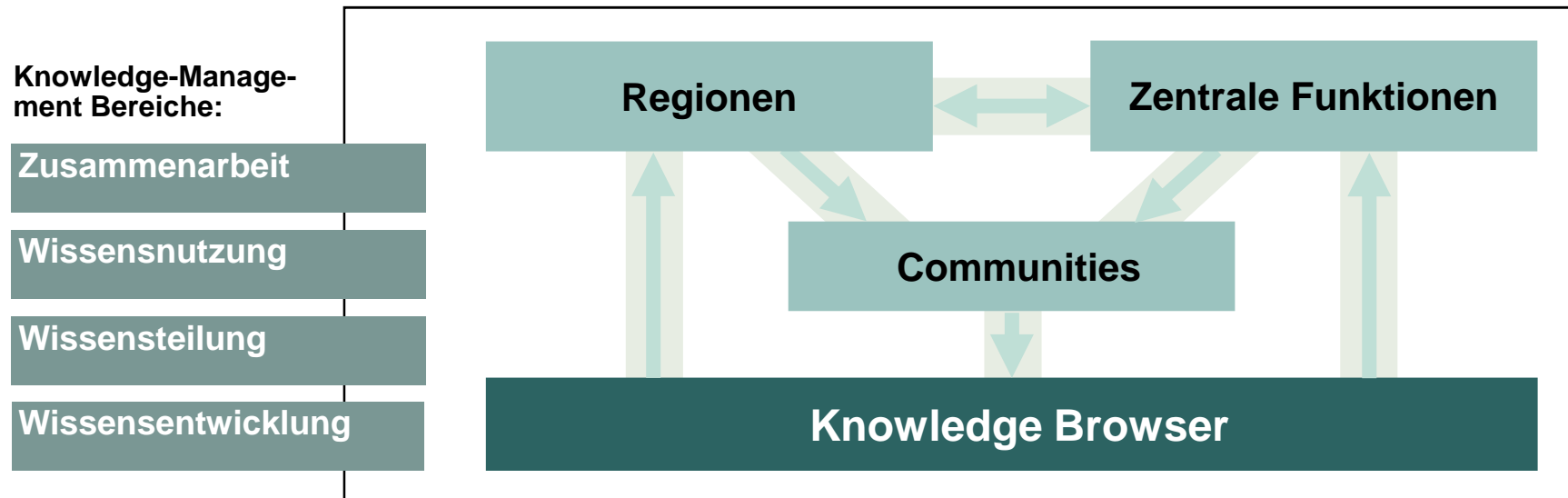
Wissen durch Zusammenarbeit



↳ Die Top Level Struktur

↳ Ein firmenweites, integriertes und doch offenes Netzwerk.

Wissen und Zusammenarbeit in den organisatorischen Bereichen und Projekten der regionalen und zentralen Geschäftsprozesse.



Wissensentwicklung durch Expertennetzwerke und Projekte.

Knowledge Browser – Die Suchmaschine

- Volltext-Suche
- Geführte-Suche
- SharePoint Basis-Suche

Zentrale Stelle für Wissensuche

<p>View All Site Content</p> <p>How to use this workspace</p> <p>Where to find what?</p> <p>Knowledge Retrieval</p> <p>Maintenance of approved knowledge:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ General Knowledge ▪ Portfolio knowledge ▪ Method knowledge <p>Knowledge created by ad hoc requests:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ News ▪ FAQs ▪ Service Forum ▪ Closed project knowledge (for internal use only) ▪ Lessons Learned in projects <p>Recycle Bin</p>	<p>Home > Teams > KnowledgeNET > Knowledge browser</p> <h2 style="text-align: center;">Knowledge Browser</h2> <p>The KnowledgeNET knowledge base provides at a central place service portfolio and method knowledge, IT project experiences, internal information, methods, tools, etc. Please make use of the different ways to retrieve knowledge:</p> <div style="background-color: #006666; color: white; text-align: center; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Knowledge base retrieval </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> Full-text retrieval across KnowledgeNET sites - Select scope - <input type="text"/> </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> Guided access to knowledge base - Select area - <input type="text"/> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Service portfolios of countries - Select region - <input type="text"/> </td> <td style="padding: 5px;"> Sales Information of portfolio - Select region - <input type="text"/> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Knowledge access via Sharepoint libraries - Select knowledge - <input type="text"/> </td> <td style="padding: 5px;"> Filtering via Sharepoint properties - Select where to filter - <input type="text"/> </td> </tr> </table>	Full-text retrieval across KnowledgeNET sites - Select scope - <input type="text"/>	Guided access to knowledge base - Select area - <input type="text"/>	Service portfolios of countries - Select region - <input type="text"/>	Sales Information of portfolio - Select region - <input type="text"/>	Knowledge access via Sharepoint libraries - Select knowledge - <input type="text"/>	Filtering via Sharepoint properties - Select where to filter - <input type="text"/>
Full-text retrieval across KnowledgeNET sites - Select scope - <input type="text"/>	Guided access to knowledge base - Select area - <input type="text"/>						
Service portfolios of countries - Select region - <input type="text"/>	Sales Information of portfolio - Select region - <input type="text"/>						
Knowledge access via Sharepoint libraries - Select knowledge - <input type="text"/>	Filtering via Sharepoint properties - Select where to filter - <input type="text"/>						

Informationsqualität hängt von unser aller KnowledgeNET-Beiträgen ab !!!

Ein halbes Jahr KnowledgeNET



We make sure



Ein Beispiel



Standard-Template einer KnowledgeNET Site

View All Site Content

How to use this site

Public Information

Management Information

Department

- Shared Documents
- Pictures
- Open issues
- Tasks
- Calendar

Specific Libraries

- Projects
- Reusables
- Products
- Processes, guidelines

Subsites of teams

Recycle Bin

Home > Teams > Demonstration site > KnowledgeNet > KN Department

Welcome to KnowledgeNET department site template

This site is now just a framework, which has to be tailored to the specific situation.

Please execute especially the following customizing

- How to use this site: Add user and administrator guide information
- Team: This is the place for team/project-internal work results, The listed items are just a remainder. Therefor they should be adapted to the actual needs.
- Specific work libraries: They are the place for specific topics needed collaboration of the team
- Specific workspaces (Sites): There the subsites of the site could be listed. A subsite is typically created if the team has to collaborate with persons not belonging to the team

News

There are currently no active announcements. To add a new announcement, click "Add new announcement" below.

Add new announcement

Contact

Site Owner: N.N.
Knowledge Management: N.N.

Knowledge Base

- Knowledge Browser
- Add new link

Links

Type	URL
Information : External (1)	
Information : Internal (2)	
Add new link	

We make sure



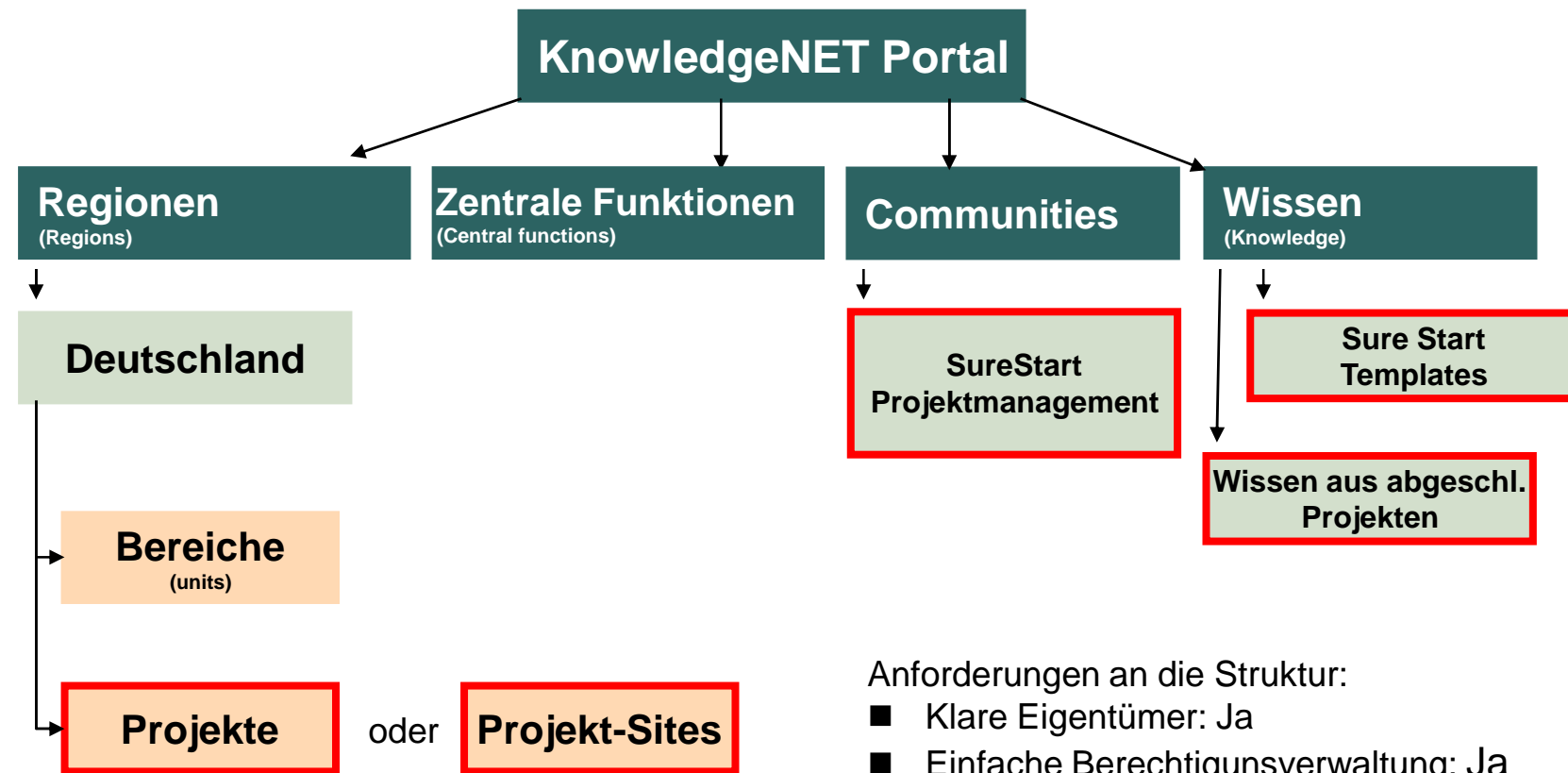
SureStart Workplace

- 1. - SharePoint bei Fujitsu Siemens Computers
- 2. - KnowledgeNET
- 3. - **SureStart Workplace**



Projektanlage im KnowledgeNET

Hot Spots der SureStart Anwender



Community Arbeit im Workplace

- Support
 - Kollaboration in Projekten
 - SureStart Methode
- Wir betreiben Push- und Pull-Kommunikation
 - Newsletter und Archiv
 - Forum für Fragen und Wissensaustausch
 - Zusätzliches internes Supervisoren-Forum anstatt Ketten-Mail
- Weiterentwicklung der SureStart Templates
- Eigenes SureStart Change Management



Unsere Herausforderung

- Akzeptanz stetig erhöhen
 - Monitoring des Nutzungsgrades
 - Anzahl der mit SureStart auf dem SharePoint abgewickelten Projekte
- Gegenargumente beseitigen
- Vorteile aufzeigen
- Hauptabneigungsgründe
 - Modernen und ungewohnten Technologien
 - „Culture Change“ in der Zusammenarbeit



We make sure



Vielen Dank!