

Bessere Kommunikation in Projekten durch alternative Besprechungs- und Konferenzmethoden

In Projekten ist es immer wieder notwendig, Teammitglieder und vom Projekt Betroffene (Stakeholder) nicht nur anzusprechen, sondern intensiv ins Gespräch zu kommen. Übliche Veranstaltungsformen (Meetings) sind zwar geeignet, um Inhalte zu transportieren, doch ein Dialog mit den Teilnehmern und ein gemeinsames Bewusstsein für die anstehenden Aufgaben und Veränderungen entwickeln sich nicht. In den letzten Jahren wurden neue Methoden entwickelt, die den Dialog fördern und die Ein-Weg-Kommunikation vermeiden helfen.

Das **World Café** dient dazu, die Teilnehmer über das jeweilige "Thema des Tages" ins Gespräch zu bringen, sie schnell zu vernetzen und zu einem Austausch ihrer Erwartungen, Vorerfahrungen und "Geschichten" zu veranlassen. Die Teilnehmer sitzen dazu an freundlich gestalteten großen, mit Papierbahnen bedeckten Tischen und erhalten schrittweise Arbeitsaufträge, die sie ins Gespräch miteinander und über das Thema bringen. Das World Café kann eingesetzt werden, um in sehr kurzer Zeit eine begrenzte Fragestellung zu klären und zu gemeinsamen Empfehlungen zu kommen.

<http://www.kommunikationslotsen.de/grossgruppenarbeit/world-cafe/de/>

<http://www.theworldcafe.com>

Die **Fishbowl**-Methode ist eine sehr einfache, aber oft dynamische Alternative zu Podiumsdiskussion mit ihren krassen Hierarchien zwischen Podium und Publikum. Die Methode ist besonders gut geeignet für Streitfragen und offene Diskussionsprozesse (Abwägung von Alternative, Argumente austauschen usw.) in großen Runden. Auch für (selbst-)kritische Reflexionen z.B. nach Aktionen oder bei Gruppenproblemen kann sie hilfreich sein.

<http://de.wikipedia.org/wiki/Fishbowl>

Dynamic Facilitation: Diese Methode bringt vor allem kreative, unerwartete und von allen getragene Lösungen. Die besondere Vorgehensweise und das Agieren des Moderators erlauben jedem Teilnehmer, trotz möglicher Konflikte oder Schwierigkeiten, sich voll einzubringen und verhindern jegliche Konfrontation.

<http://www.all-in-one-spirit.de/pdf/DynFac.pdf>

Als Konferenz, Tagung oder Workshop unterstützt die **Open Space Technology** das Finden von Lösungen, den Erfahrungsaustausch, das voneinander Lernen, Aufbruchstimmung und Gemeinschaftsgeist. Open Space wird immer zu einem konkreten Leitthema durchgeführt. Agenda und Workshops sowie die abschließende Handlungsplanung werden von den Teilnehmern selbst entwickelt.

<http://www.boscop.org>

Literatur und Links zu World Café, Open Space, Fishbowl und Dynamic Facilitation

World Café

Brown, Juanita und David Isaacs, »Das World Café – Kreative Zukunftsgestaltung in Organisationen und Gesellschaft«. Carl Auer Verlag, Heidelberg, 2007.

Brown, Juanita und David Isaacs, World Café. Shaping our Futures through Conversations that Matter, San Francisco: Berrett-Koehler 2005

Brown, Juanita, Die Geburt von "World Café", 2000

Gloger, Svenja, Neue Großgruppenmethode: Arbeiten beim Kaffeetrinken, in: managerSeminare, April 2004, S. 50 – 56

<http://www.theworldcafe.com>

<http://www.kommunikationslotsen.de/grossgruppenarbeit/world-cafe/de/>

Open Space Technology

Owen, Harrison, Open Space Technology - Ein Leitfaden für die Praxis, Stuttgart, Klett-Cotta, 2001

Owen, Harrison, Die Erweiterung des Möglichen - Die Entdeckung von Open Space, Stuttgart, Klett-Cotta, 2001

Owen, Harrison, The Spirit of Leadership. Führen heisst Freiräume schaffen, Heidelberg 2001

Maleh, Carole, Open Space: Arbeiten mit grossen Gruppen, Ein Handbuch für Anwender, Entscheider und Berater, Beltz, 2000

Udo Witthaus / Wolfgang Wittwer (Hrsg.): Open Space - eine Methode zur Selbststeuerung von Lernprozessen in Grossgruppen, W. Bertelsmann-Verlag, Bielefeld 2000

Maleh, Carole , Open Space in der Praxis. Erfahrungsberichte: interessante Highlights, Grenzen und Möglichkeiten, Beltz Verlag, Weinheim 2002

Open Space Online:

<http://www.openspace-online.com>

Links:

<http://www.kommunikationslotsen.de/grossgruppenarbeit/open-space/de/>

<http://www.boscop.org>

<http://www.openspaceworld.org/>

Dynamic Facilitation

<http://www.netzwerk-gemeinsinn.net/content/view/374/46/>

http://www.partizipation.at/fileadmin/media_data/Downloads/methoden/DynFac_ZOE.pdf

f

<http://www.all-in-one-spirit.de/pdf/DynFac.pdf>
<http://www.co-intelligence.org/P-dynamicfacilitation.html>
<http://tobe.net/DF/DF/how-it-works.html>
http://www.managerseminare.de/msemi/2277989/frontend/manager_beitraege.html?urlID=146332
<http://www.kommunikationslotsen.de/grossgruppenarbeit/dynamic-facilitation/de/>

Fishbowl Diskussion

<http://de.wikipedia.org/wiki/Fishbowl>
<http://www.projektwerkstatt.de/hoppetosse/hierarchNIE/fishbowl.html>